

## FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Sporządzony w dniu:\* .....

Imię i nazwisko Konsumenta:\* .....

Telefon kontaktowy do Konsumenta:.....

Nr i rodzaj dowodu zakupu:\* .....

z dnia: \* .....

Rodzaj towaru: .....

cena: ....., inne cechy: .....

Dokładny opis wad produktu:

.....  
.....  
.....

Data stwierdzenia wady:

.....

Żądanie Konsumenta, co do sposobu załatwienia reklamacji\*:

1) nieodpłatna wymiana na nowy

2) obniżenie ceny o .....

(w przypadku żądania obniżenia ceny proszę podać kwotę, o jaką cena ma zostać obniżona)

3) odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy, proszę wybrać formę zwrotu pieniędzy)

Na rachunek bankowy nr .....,  
prowadzony w banku ....., w przypadku gdy Konsument wybrał w Sklepie internetowym opcję płatności online.

4) naprawa towaru

Proszę wybrać wybraną formę zwrotu pieniędzy.

Mail, na który ma zostać doręczona decyzja reklamacyjna Sprzedawcy\*:

.....

\* pola wymagane do złożenia reklamacji

Informujemy, iż administratorem Pani/Pana danych osobowych jest sklep GOUDA STORE prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Gouda Works Daniel Tworski z siedzibą w Dąbrówce Strumiany

Informujemy, że dobrowolnie podane przez Panią/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) i f) RODO w celach związanych z przysługującymi Pani/Panu uprawnieniami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub w odpowiedzi na zgłoszenie i mogą być przekazane do podmiotów trzecich z uwagi na realizowany przez administratora prawnie usprawiedliwiony interes, polegający na wyjaśnianiu reklamacji. Jednocześnie informujemy, że przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Administrator nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich.

..... / .....

DATA ORAZ PODPIS KONSUMENTA



**Adres do korespondencji:**

Gouda Store, ul. Rewolucji 1905 nr 46, 90-213 Łódź